

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Poniższa Polityka Prywatności określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urządzeniach Użytkowników korzystających ze Strony do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora oraz zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, które zostały podane przez nich osobiście i dobrowolnie za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Serwisie www.tolino.pl

§1 Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych osobowych jest Tolino Sp. z o. o z siedzibą w Katowicach, przy ulicy Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, Katowice - Wschód w Katowicach, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439303 kapitał zakładowy w wysokości 50 000 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 9542738712 , REGON 243009145.

§2 Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Łukasz Wikło. Z Inspektorem można się skontaktować w następujący sposób:

- 1) przesyłając wiadomość na adres e-mail: dane@tolino.pl;
- 2) telefonicznie: pod numerem 32 760 55 51;
- 3) pisemnie: pisząc na adres ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

§3 Dane przetwarzane w serwisie

Przetwarzamy dane przekazywane przez użytkowników Strony w celu i w zakresie obligatoryjnym do należytego działania Strony oraz dostarczania wartości i efektów, które są przewidziane zakresem funkcjonowania Strony, takich jak przygotowanie odpowiedzi na zapytanie ofertowe lub wiadomość stworzoną za pomocą formularza kontaktowego. Odwiedzając lub wyświetlając nasz Serwis dane o Użytkowniku mogą być udostępniane na dwa sposoby

- a) poprzez łączenie z serwisem;
- b) aktywnie, poprzez określone czynności wykonywane w serwisie.

1. Wyświetlanie strony www.tolino.pl

Dane zbierane biernie o użytkownikach Strony to informacje, które zapisywane są automatycznie:

- a) rodzaj przeglądarki i wersja przeglądarki;
- b) adres URL;

- c) Adres IP;
- d) anonimowe informacje dotyczące czasu przeglądania Strony przez Użytkownika;
- e) język przeglądarki;
- f) typ systemu operacyjnego.

Dane zgromadzone w trakcie przeglądania Strony służą do analizy w celach statystycznych. Oznacza to, że zbieranie powyższych informacji jest narzędziem pomocniczym w celach poprawy funkcjonowania Strony. Narzędziem standardowym jest do tego typu działań jest Google Analytics. Polityka prywatności Google znajduje się pod adresem <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>. Podstawę prawną przetwarzania adresu IP oraz pozostałych danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust.1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z wymienionych powyżej celów przetwarzania danych. Jeżeli prezentacja służy przygotowaniu umowy, podstawą prawną przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 lit.b) RODO.

2. Dane gromadzone na podstawie aktywności użytkowników w Serwisie

W wyniku nawiązaniu kontaktu z Tolino (z użyciem formularza kontaktowego lub poprzez e-mail) przez Użytkownika korzystającego z Strony następuje przetwarzanie danych niezbędnych do obsługi złożonego zapytania lub kontaktu:

- a) imię;
- b) nazwisko;
- c) adres e-mail;
- d) lub dobrowolnie podane dane w formularzu kontaktowym np. numer telefonu.

Podstawę prawną przetwarzania powyższych danych oraz pozostałych danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust.1 lit. f) RODO. (tj. uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji na żądania danego użytkownika).

3. Realizacja ofert/ Zawieranie umów współpracy

W związku z prowadzoną działalnością Administratora tj. oferowanie usług, które mogą być zamawiane i realizowane na odległość, czyli poza biurem Administratora przetwarzane są dane niezbędne do realizacji kontraktu:

- a) imię;
- b) nazwisko;
- c) adres do faktury;
- d) adres dostawy;
- e) adres e-mail;
- f) dane do płatności;
- g) numer telefonu.

Podstawą prawną wymienionego powyżej przetwarzania jest artykuł 6 ustęp 1 lit. b) RODO (dodatkowo może być w związku z wyrażeniem zgody na konkretny kanał komunikacji (wysyłka umowy na wskazany adres dostawy), co oznacza, że udostępniamy Państwu dane w celu zawarcia i realizacji umowy.

4. Proces rekrutacyjny

Proces rekrutacyjny prowadzony jest za pośrednictwem portali ogłoszeniowych z ofertami pracy. W przypadku przesłania dokumentów niezbędnych do udziału w

procesie rekrutacji na wskazane stanowisko na podany adres e-mail lub poprzez formularz kontaktowy uwzględniamy Państwa kandydaturę.

Dostęp do danych osobowych związanych z rekrutacją otrzymują wyłącznie pracownicy i współpracownicy Tolino Sp. z o.o. biorący udział w danym procesie rekrutacyjnym.

W sytuacji, której użytkownik Strony ubiega się o stanowisko, którego rekrutacja została zakończona sukcesem, a wskazane kompetencje determinują do pracy na innym lub podobnym stanowisku aplikacja może zostać wykorzystana do dalszych procesów rekrutacyjnych. W przypadku zgłoszenia dotyczącego danego stanowiska i nie wyrażenia zgody na udział w innych (przyszłych) rekrutacjach, dane osobowe zostaną usunięte po zakończeniu procesu rekrutacyjnego dotyczącego danego stanowiska.

Podanie przez Państwa swoich danych osobowych jest dobrowolne, lecz bez nich nie byłby możliwe prowadzenie rekrutacji z Państwa udziałem.

Podstawą prawną jest przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - klikając w odpowiedni checkbox lub w inny sposób wysyłając zgłoszenie rekrutacyjne do Administratora, zgadzacie się Państwo na przetwarzanie przez Administratora, danych osobowych zawartych w zgłoszeniu rekrutacyjnym w celu prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu.

5) Przetwarzanie danych dla celów reklamowych, w tym przez pliki cookies

W razie wyrażenia stosownej zgody na przetwarzanie w Państwa urządzeniu plików cookies i innej podobnej technologii oraz uzyskiwanie dostępu do niej, mamy prawo przetwarzać Państwa dane osobowe, takie jak informacje o Państwa aktywności na stronie internetowej:

- a) obszary odwiedzanej strony;
- b) z jakich linków Państwo korzystacie.

Dane te mogą służyć do tworzenia Państwa profili dla potrzeb naszego Strony. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych dokonujemy oceny wybranych elementów w celu analizy Państwa zachowania, pomocnej np. przy przygotowywaniu prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do Państwa indywidualnych potrzeb i preferencji. Sposób wykorzystania danych zależy od tego, jakiej treści zgodę marketingową Państwo wyrazili.

W każdym momencie macie Państwo prawo wycofać zgodę na wykorzystanie przez nas danych w odniesieniu do każdego z kanałów komunikacji. Wycofanie zgody będzie skutkowało na przyszłość, od dnia złożenia stosownego wniosku, co oznacza, że nie wpłynie na zgodność z prawem wszelkich działań na danych osobowych, podjętych przez nas przed jej wycofaniem. W dowolnym momencie mają Państwo także prawo do bezpłatnego sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych w wyżej wymienionych celach. Żeby wycofać zgodę lub wyrazić sprzeciw wystarczy np. wysłać e-mail na adres podany w punkcie na końcu Polityki prywatności.

Poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów, wyrażacie Państwo zgodę na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej

wysyłanymi przez www.tolino.pl oraz na wykorzystanie komunikacji e mail lub telefonicznie w celach marketingowych. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Serwis również w celu przekazywania informacji o ofercie i dostarczania nieodpłatnie newsletterów zawierających informacje o ofercie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji poszczególnych działań marketingowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego usług jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 173 prawa telekomunikacyjnego lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 prawa telekomunikacyjnego, w przypadku zaś uzyskania odpowiedniej zgody podstawą jest artykuł 6 ustęp 1 lit. a) RODO. Przetwarzanie danych klientów do własnych celów reklamowych należy traktować jako uzasadniony interes.

§4 Udostępniane dane

1. Z myślą o użytkownikach i poprawie funkcjonowania Strony udostępniamy dane wynikające z działań użytkowników korzystając z narzędzi analitycznych i statystycznych. Dane te obejmują m.in:

- a) unikalne identyfikatory;
- b) typ i ustawienia przeglądarki;
- c) system operacyjny;

- d) dane sieci;
- e) nazwę operatora;
- f) interakcje aplikacji i przeglądarek.

Powyższe dane analizowane są celem optymalizacji Strony oraz weryfikacji skuteczności kampanii reklamowych.

2. Google Analytics - nasza strona korzysta z platformy Google Analytics celem odpowiedniej optymalizacji Strony. Google Analytics wspierany jest przez Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, zwaną dalej „Google“, jak również rozszerzenie Google Optimize. W ramach korzystania z Google Analytics, nie są przetwarzane, w szczególności gromadzone jakiegokolwiek dane osobowe.

3. Google Ads - nasza strona korzysta z Google Ads celem dopasowania odpowiednich treści reklamowych tak, aby dostarczyć reklamy mieszczące się w katalogu zainteresowań użytkownika Strony.

3.1 Nasza strona korzysta z programu reklamowego Google Ads, a w jego ramach także conversion-tracking (śledzenie konwersji) na bazie cookies. Cookies uruchamiają się automatycznie po reakcji użytkownika na reklamę i przechowywane są celem wyświetlania reklam w oparciu o wcześniejsze interakcje w Serwisie. Te ads-cookies tracą ważność po 30 dniach, a wskaźnik gclid po 90 dniach i nie służą one identyfikacji personalnej użytkownika. Google przetransferuje te informacje do dostawców stanowiących stronę trzecią, o ile tak stanowi prawo lub jeżeli osoby trzecie przetwarzają te dane na zlecenie Google. Google jednak w żadnym przypadku

nie będzie wiązać adresu IP użytkownika z innymi danymi Google, ani pozyskiwać jakichkolwiek innych danych osobowych.

4. Google Remarketing i DoubleClick - nasza strona korzysta z Google AdWords, czyli programu reklamowego AdWords oraz Google Analytics, a w jego ramach śledzenia konwersji i remarketingu. Związane z nimi przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).

5. Google Tag Manager - nasza strona korzysta z tego narzędzia celu zarządzania tagami. Korzystając z tego rozwiązania nie dochodzi do gromadzenia jakichkolwiek danych osobowych. Google Tag Manager może wykorzystywać pliki cookies firmy Google LLC związane z usługą Google Tag Manager. Nie ma możliwości wyłączenia tych plików cookies, ponieważ mogłoby to zaburzyć prawidłowe działanie pozostałych narzędzi wykorzystywanych na stronie. Więcej informacji odnośnie Menedżera tagów Google znajduje się na stronie: <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/>.

6. Google reCAPTCHA - nasza strona korzysta z Google reCAPTCHA celem weryfikacji wprowadzonych danych na stronie np. w formularzu kontaktowym. W tym celu reCAPTCHA analizuje zachowanie osoby odwiedzającej stronę internetową na podstawie różnych cech. Analiza przeprowadzona jest automatycznie od momentu wejścia na stronę. Analiza polega na ocenie różnych informacji (np. adres IP, czas spędzony na stronie). Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 32 RODO. Funkcja „reCAPTCHA” służy do ochrony systemów, a tym samym również zapisanych przez użytkownika w tych systemach danych osobowych, przed atakami zautomatyzowanych wpisów maszynowych (np. przez tzw. boty). Więcej informacji na temat Google reCAPTCHA i polityki

prywatności Google można znaleźć pod następującymi linkami:
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl>

i <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html> .

7. Meta Business - nasza strona korzysta z narzędzi marketingowych i analitycznych dostępnych w ramach Strony Facebook. Korzystając z tych narzędzi nie dochodzi do gromadzenia danych umożliwiających Twoją identyfikację. W ramach dostępności wykorzystanych narzędzi w kodzie naszej strony zaimplementowany jest Facebook Pixel, który zbiera informacje związane z Twoją aktywnością na stronie. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Meta (Facebook). W ramach korzystania z naszej strony możesz samodzielnie wyłączyć Pixel Facebooka. Szczegółowe informacje na temat zbierania i wykorzystywania danych przez portal Facebook oraz praw i możliwości użytkownika w zakresie ochrony prywatności można znaleźć pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

§5 Zabezpieczenia

Administrator podejmuje wszelkie środki zapewniające ochronę środków fizycznych, technicznych i organizacyjnych ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami. Zapewnienie bezpieczeństwa możliwe jest poprzez zastosowanie następujących środków zapobiegawczych gromadzonych danych:

1. szyfrowanie zapewniające prywatność danych podczas ich przesyłania;

2. kontrolę procedur zbierania, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa zapobiegające nieupoważnionemu dostępowi do naszych systemów;
3. ograniczenie dostępu do danych osobowych; posiadają go tylko pracownicy, podwykonawcy i współpracownicy Administratora, wyłącznie w sytuacji, gdy Administrator posiada jedną z przesłanek. Każda osoba mająca taki dostęp jest zobowiązana do zachowania ścisłej poufności, a w przypadku niewypełnienia tych zobowiązań może ponieść konsekwencje, łącznie z zakończeniem współpracy.

§6 Prawa użytkownika

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, użytkownikowi Strony przysługuje prawo do:
 - 1) żądania od Administratora dostępu do danych osobowych użytkownika Strony,
 - 2) żądania od Administratora zaktualizowania i sprostowania danych osobowych użytkownika Strony,
 - 3) żądania od Administratora usunięcia danych osobowych użytkownika Strony,
 - 4) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika Strony,
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych użytkownika Strony,
 - 6) przenoszenia danych osobowych użytkownika Strony,
 - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych

Wskazane powyżej prawa można zrealizować:

- 1) przesyłając wiadomość na adres e-mail: dane@tolino.pl,
- 2) telefonicznie: pod numerem 32 760 55 51
- 3) pisemnie: pisząc na adres ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice.

§7 Odbiorcy danych

W niektórych przypadkach w przetwarzaniu danych firmę wspierają dostawcy usług i partnerzy technologiczni, którzy przetwarzają dane osobowe w imieniu firmy. Tych usługodawców wiąże umowa o przetwarzaniu danych lub umowa o wspólnym administrowaniu danymi w taki sposób, że mogą oni przetwarzać dane wyłącznie w celach biznesowych i na podstawie instrukcji firmy Tolino Sp. z o.o. Dostawcy usług obejmują przede wszystkim dostawców usług technicznych (w tym podmioty powiązane) w zakresie utrzymania, hostingu i wsparcia infrastruktury IT, w tym niniejszej strony internetowej, a także dostawców usług w zakresie wysyłek pocztowych i innych działań marketingowych.

§8 Polityka cookies

Na naszej stronie używamy tzw. plików cookie, dlatego też nasz interes polegający na optymalizacji strony internetowej, należy uznać za uzasadniony w rozumieniu przywołanego przepisu. Wykorzystujemy pliki cookie w celu poprawy wydajności i zwiększenia wygody Użytkowników odwiedzających naszą stronę. Ta polityka wyjaśnia, w jaki sposób to robimy i w jaki sposób zarządzamy plikami cookie.

1. Czym są pliki cookie?

Kiedy mówimy o plikach cookie, chodzi o niewielkie pliki tekstowe, które automatycznie wywołuje przeglądarka i które zostają zapisane na urządzeniu Użytkownika działającym w sieci (laptop, tablet, smartphone lub inne), kiedy odwiedza naszą stronę. Pliki cookie nie powodują żadnej szkody w urządzeniach Użytkownika, nie zawierają wirusów, trojanów czy też innego szkodliwego oprogramowania.

Plik cookie jest wierszem tekstu, który jest wysyłany do przeglądarki, gdy Użytkownik odwiedza witrynę, następnie przeglądarka wysyła go do nas z powrotem po każdym następnym kliknięciu na którejś z naszych stron. Taki plik cookie zawiera numer seryjny, który pozwala nam zobaczyć, czy jest więcej wizyt z tego samego urządzenia.

Więcej ogólnych informacji o plikach cookie można znaleźć na stronie: AboutCookies.org

2. Pliki cookies dzielą się na dwa rodzaje:

a) Niezbędne pliki cookie – niezbędne, aby strona działała poprawnie. Pozwalają nam świadczyć usługi, takie jak lepsza wydajność dla Użytkownika jako odwiedzającego. Jeśli zostaną one wyłączone, Użytkownik nie będzie mógł korzystać z tych usług.

b) Pliki cookie dotyczące wydajności – służące do monitorowania wydajności witryny i wyróżniania obszarów witryny, które są istotne dla wizyty Użytkownika. Pozwalają nam korygować błędy i odkrywać skuteczne rozwiązania łączące konkretne podstrony, treści i

rozwiązania. Pliki te nie gromadzą informacji, które mogą zidentyfikować Użytkownika.

3. Jak mogę wyłączyć obsługę plików cookie?

Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce internetowej. Więcej informacji na ten temat możecie Państwo znaleźć na stronach dotyczących konkretnych przeglądarek. Przydatne informacje w tym zakresie mogą znajdować się pod poniższymi adresami:

- a) dla przeglądarki Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- b) dla przeglądarki Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- c) dla przeglądarki Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoftedge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- d) dla przeglądarki Opera:
<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
- e) dla przeglądarki Safari:
<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

§9 Polityka prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Prywatności bez konieczności informowania o tym Użytkowników w zakresie stosowania i wykorzystywania danych anonimowych lub stosowania plików Cookie.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Prywatności w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, o czym poinformuje Użytkowników posiadających konta użytkownika, za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do 7 dni od zmiany zapisów. Dalsze korzystanie z usług oznacza zapoznanie się i akceptację wprowadzonych zmian Polityki Prywatności. W przypadku w którym Użytkownik nie będzie się zgadzał z wprowadzonymi zmianami, ma obowiązek usunąć swoje konto z Strony.

- 1) Wprowadzone zmiany w Polityce Prywatności będą publikowane na tej podstronie Strony.
- 2) Wprowadzone zmiany wchodzi w życie z chwilą ich publikacji.
- 3) W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

Aktualizacja: kwiecień 2023

Tolino Sp. z o.o.

